



São Paulo, 6 de novembro de 2024

## COMUNICADO EXTERNO BBCE Nº 23/2024

**Assunto: “Contrato de Prestação de Serviços e Acesso às Plataformas da BBCE”**

A BBCE informa a publicação de nova versão do “Contrato de Prestação de Serviços e Acesso às Plataformas da BBCE”. O documento, que acompanha a evolução das melhores práticas na companhia, traz adequações em virtude da implementação do “Regulamento de Governança e Procedimentos do EHUB”.

O novo Contrato traz também afinamentos em virtude do lançamento do BBCE Swap Físico Energia, novo produto já disponível a ser negociado na tela do EHUB, que é composto por duas operações simultâneas fechadas com uma única contraparte (a venda de um ativo e a compra da mesma quantidade de outro ativo que tenha o mesmo vencimento). A redação apresenta, ainda, a diminuição do prazo de aviso prévio para rescisão imotivada de planos sem fidelização, regras de *downgrade* para migração de planos, revisão de referências e nomenclatura e torna bilaterais as cláusulas Anticorrupção, Boas Práticas e Mão de Obra e Sustentabilidade.

A BBCE lembra que o “Contrato de Prestação de Serviços e Acesso às Plataformas da BBCE” é o documento que substituiu o antigo “Termos e Condições de Uso”. É nele que estão regras de contratação da BBCE no que tange credenciamento, cadastro, utilização de serviços, dentre outras. Para conferir o documento, acesse o site institucional da BBCE na seção “Comunicados e Documentos”, item “Documentos”.

Para mais informações, entre em contato com o BBCE Canal do Cliente via chat na plataforma ou pelo WhatsApp e telefone: (11) 3077-0900, opção 1.

Camila Batich  
Diretora-executiva Jurídica, de Compliance e de Riscos da BBCE

O documento original assinado confere com o teor deste comunicado