



São Paulo, 31 de janeiro de 2022

## COMUNICADO EXTERNO BBCE Nº 002/2021

### Assunto: Novo canal de atendimento da BBCE

A BBCE informa a disponibilização de um novo canal de atendimento. A partir de agora, será possível esclarecer dúvidas sobre produtos e serviços, sejam elas operacionais, comerciais ou tecnológicas também por meio do BBCE Canal do Cliente. A novidade está disponível no WhatsApp (+55 11 3077-0900) e nas nossas plataformas de negócios.

De uma maneira simples e digital, o BBCE Canal do Cliente possibilita ampliar as opções de canais de atendimento de nossa empresa. Com ele, você poderá interagir tanto com uma inteligência artificial quanto com as áreas de Operações, Comercial e Suporte Tecnológico.

Cabe destacar que, pela segurança de nossos clientes, não forneceremos nesse canal senhas, códigos, dados de acesso e de negócios cursados nas plataformas. O procedimento de abertura de chamados segue inalterado.

Mais informações podem ser obtidas com a área de Operações por meio dos telefones (11) 3077-0900 opção 1 ou do e-mail [suporte@bbce.com.br](mailto:suporte@bbce.com.br).

Carlos Ratto  
Presidente da BBCE

O documento original assinado confere com o teor deste comunicado.