



São Paulo, 7 de maio de 2021

## COMUNICADO EXTERNO BBCE Nº 014/2021

**Assunto: Nova versão do Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)**

A BBCE informa a disponibilização de nova versão do “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)”.

As alterações realizadas, detalhadas no anexo a este comunicado, visam:

- Mencionar a inclusão, no login de acesso à plataforma, do campo Código Empresa, o que provê ainda mais segurança ao mercado e será, em breve, informado, individualmente, a cada Usuário e Representante Legal;
- Revisar texto, alterar a capa e a diagramação do documento com objetivo de facilitar a leitura e o entendimento;
- Alterar a grafia de Plataforma Balcão por Plataforma Físico (Balcão);
- Destacar a forma de emissão de comunicados e disponibilização no site da BBCE;
- Mencionar a função do Canal de Denúncia da BBCE.

O “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)” v. 3.01 já está disponível no site institucional da BBCE, no endereço [www.bbce.com.br](http://www.bbce.com.br), seção “Documentos”, item “Documentos”. O documento passa a vigorar a partir de 17 de maio de 2021.

Lembramos que, em linha com as normas da BBCE, o “Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão)” v. 3.01 estará disponível para assinatura na Plataforma Físico em 17 de maio de 2021. Os Usuários e Representantes Legais deverão, portanto, dar o aceite no documento em até 30 dias (15 de junho de 2021).

Mais informações podem ser obtidas com a área de Operações pelo e-mail [suporte@bbce.com.br](mailto:suporte@bbce.com.br) ou o telefone (11) 3077-0900 opção 1.

Carlos Ratto  
Presidente da BBCE

O documento original assinado confere com o teor deste comunicado



<b>Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão) v3.00</b>	<b>Manual de Operação da Plataforma Físico (Balcão) v3.01</b>
<p>p. 2.</p> <p>O Manual de Operação contém as regras e procedimentos de operação e está disponível no sítio eletrônico <a href="http://www.bbce.com.br">www.bbce.com.br</a>, a BBCE poderá a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 10 (dez) dias aos Clientes por e-mail e/ou através de publicação no referido sítio eletrônico e/ou por qualquer outro meio.</p>	<p>p. 2.</p> <p>O Manual de Operação contém as regras e procedimentos de operação e está disponível no sítio eletrônico <a href="http://www.bbce.com.br">www.bbce.com.br</a>. A BBCE poderá alterá-lo a qualquer tempo, mediante aviso <b>aos Clientes com 10 (dez) dias de antecedência por meio de comunicado publicado no referido sítio eletrônico.</b></p>
<p>p. 2.</p> <p>A BBCE disponibiliza aos Clientes canal de comunicação para contatos relativos a dúvidas quanto ao acesso, uso e operação da Plataforma BBCE, bem como denúncias referentes a irregularidades previstas no presente Manual de Operação, por meio do telefone +55 (11) 3077-0900 e e-mail <a href="mailto:suporte@bbce.com.br">suporte@bbce.com.br</a>, os quais poderão ser alterados a qualquer tempo pela BBCE, situação em que será enviado comunicado aos Clientes por e-mail e/ou através de publicação no sítio eletrônico <a href="http://www.bbce.com.br">www.bbce.com.br</a> e/ou por qualquer outro meio.</p>	<p>p. 2.</p> <p>A BBCE disponibiliza aos Clientes canal de comunicação para contatos relativos a dúvidas quanto ao acesso, uso e operação da Plataforma Físico (Balcão) por meio do telefone +55 (11) 3077-0900 opção 1 e e-mail <a href="mailto:suporte@bbce.com.br">suporte@bbce.com.br</a>, os quais poderão ser alterados a qualquer tempo pela BBCE, situação em que <b>será publicado comunicado no sítio eletrônico <a href="http://www.bbce.com.br">www.bbce.com.br</a>.</b></p> <p><b>Denúncias referentes a irregularidades previstas no presente Manual de Operação podem ser realizadas por meio do Canal Confidencial por meio do telefone 0800 591 1887 ou website <a href="https://ouvidordigital.com.br/canalconfidencial-bbce/">https://ouvidordigital.com.br/canalconfidencial-bbce/</a>. As denúncias serão recebidas por empresa especializada terceirizada e, portanto, totalmente independente, que conduzirá a apuração, sempre preservando a confidencialidade do autor.</b></p>
<p>pp. 2-3.</p> <p>A Plataforma consiste em uma das Plataformas BBCE e é formatada para propiciar aos Clientes um ambiente eletrônico seguro e especializado que lhes ofereça as ferramentas necessárias para que realizem e formalizem negócios - de forma direta – com agentes no ACL – Ambiente de Contratação Livre devidamente autorizados</p>	<p>pp. 2-3</p> <p>A Plataforma <b>visa</b> propiciar aos Clientes um ambiente eletrônico seguro e especializado <b>para negociação em tela e formalização de negócios - de forma direta – com agentes no Ambiente de Contratação Livre (ACL) devidamente autorizados pela Câmara de Comercialização de</b></p>



pela CCEE – Câmara de Comercialização de Energia Elétrica e Aneel – Agência Nacional de Energia Elétrica.	Energia Elétrica (CCEE) e Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).
p. 3.  O Cliente deve manter a BBCE atualizada e informada quanto às alterações na sua documentação societária, inclusive da alteração da composição societária, estrutura de representação legal e situação regulatória, informando imediatamente por escrito à BBCE e apresentando a respectiva documentação no prazo de até 5 (cinco) dias da alteração, sendo que as informações e documentação mínima listada no KYC – Procedimento Conheça o seu Cliente deverão ser atendidas.	p. 3.  A Empresa Cliente, bem como seus Representantes Legais e Usuários, devem manter a BBCE atualizada e informada quanto às alterações na sua documentação societária, inclusive da alteração da composição societária, estrutura de representação legal e situação regulatória. Deve, assim, informar imediatamente por escrito à BBCE e apresentar a respectiva documentação no prazo de até 5 (cinco) dias da alteração, sendo que as informações e documentação mínima listada no Procedimento Conheça o seu Cliente (KYC) devem ser atendidas.
pp. 3-4.  A Plataforma Balcão não estará disponível para negociação em sábados, domingos e feriados nacionais, ou ainda em dias específicos conforme prévio comunicado da Diretoria da BBCE via e-mail, site ou outro meio com até 5 (cinco dias) de antecedência, bem como fora do horário comercial da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo-se como base o referencial horário de Brasília – DF (BRT).	pp.3-4.  A Plataforma Físico (Balcão) não estará disponível para negociação em sábados, domingos e feriados nacionais, ou ainda em dias específicos, conforme comunicados publicados pela BBCE em seu sítio eletrônico ( <a href="http://www.bbce.com.br">www.bbce.com.br</a> ), bem como fora do horário comercial da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, tendo-se como base o referencial horário de Brasília – DF (BRT).
pp. 5. (...)  O login e senha (“Chaves de Acesso”) recebidas pelos Usuários dos Clientes são individuais e intransferíveis.	pp. 5. (...)  O código empresa, login e senha (“Chaves de Acesso”) recebidas pelos Usuários dos Clientes são individuais e intransferíveis.